

# Radenavond Hoogspecialistische Jeugdhulp

Woensdag 25 september 2024

19.30-21.30u in Raadszaal Stadhuis Tilburg

samen met  
**de jeugd**

**Regio Hart  
van Brabant**

# Zorggeld is op voor kinderen met complexe problemen

Voor kinderen met complexe problemen zit een-op-een-zorg in elf Midden-Brabantse gemeenten er voorlopig niet meer in. Het geld raakt op. „Wij krijgen telefoontjes van wanhopige ouders.”

**Tom Tacken**

**Goirle/Tilburg**

‘We gaan geen individuele trajecten aan en zullen lopende individuele trajecten af gaan ronden’, laat Crossroads weten. Crossroads is een samenwerkingsverband van Amarant, GGz Breburg, Sterk Huis en de Viersprong. Aanmeldingen voor complexe zorg komen bij de zorgcombinatie binnen, die vervolgens kinderen toevertrouwt aan kleinere zorgorganisaties. Op die

schikbaar en betaalbaar’ kan blijven door groepsgewijs te gaan werken, en dus niet meer met individuele begeleiding.

Volgens een van de onderaannemers, die anoniem wil blijven om de relatie met Crossroads niet te verstoren, laat de pijn zich al voelen: „Wij krijgen telefoontjes van ouders die zich in wanhoop afvragen of hun kind nog wel de juiste zorg in de vorm van een-op-eenbegeleiding kan krijgen. Volgens mij gaat er veel te veel zorggeld verloren aan organisatiekosten.”

De brief is via het Goirlese gemeenteraadslid Mark Verhoeven naar buiten gekomen. Hij vroeg wethouder Koos Krook naar de financiële problemen bij Crossroads. „Ja, ik maak me zorgen”, erkende Krook. „Maar we zitten erbovenop in de regio.”

# Agenda

1. Start 2023 en ontwikkelingen 2023 - 2024
2. Analyse
3. Interventies
4. Scenario's
5. Conclusies
6. Vervolg
7. Vragen



# 1. Start 2023 en 2024

# 2023 start nieuwe inkoop

- 2023 start implementatie nieuwe inkoop.
- Andere visie van werken: uitgangspunt (langdurige) samenwerking, partner verantwoordelijkheid de sturing, echt transformeren.
- Bij jeugdhulp geen 'big bang', start met 5 segmenten: hoog specialistische hulp, wonen, dagbegeleiding & respijtzorg, veelvoorkomende hulp, crisishulp.
- Hoog specialistische hulp en crisishulp 'taakgericht'.

In 2023 zien we ten algemene:

- Segmentering: duidelijke beeld, maar ook grensvlakdiscussies.

Bij segment 1 – Crossroads:

- 2023 is overgangsjaar, aantal inrichtingsvraagstukken.
- 2023 groot aantal overgangsccliënten, monitoring complex want deels Crossroads - deels Regio.
- Tijd voor transformatie-opgaven beperkt.
- Hoger aantal jeugdigen (1.869), lijkt inhoudelijk en financieel (t/m dec. 2023) geen knelpunt.
- Financiële nabranders eind januari 2024 vanuit Crossroads én de Regio: overschrijding 2023.

- In 2024 signaleert Crossroads: aantal jeugdigen (en/of gezinnen) blijft stijgen. Knelpunten t.a.v. capaciteit, kwaliteit en budget.
- Gemeenten en verwijzers zien ook wachttijden en wachtlijsten bij Crossroads ontstaan.
- In mei geeft Crossroads sterke stijging aantallen in bestuurlijk overleg aan.
- Besloten een gezamenlijke taskforce voor analyse oorzaak stijging en hoe hierop te sturen.

Eerste analyse taskforce biedt te weinig helderheid, aangescherpte opdracht in zomerperiode.

Aanpak:

1. Data analyse populatie (juli, augustus);
  - Wat gebeurt er in 2023 en 2024 in clientstromen en zorgintensiteit?
2. Transformatieopgaven (okt);
  - Hoe is transformatieopdracht i.r.t. de beoogde besparingen vormgegeven?
3. Governance (dec);
  - Hoe is onderlinge samenwerking binnen Crossroads, met onderaannemers en aanpalende domeinen ingericht?
  - Samenwerking Crossroads en regio, ook over segmenten heen.



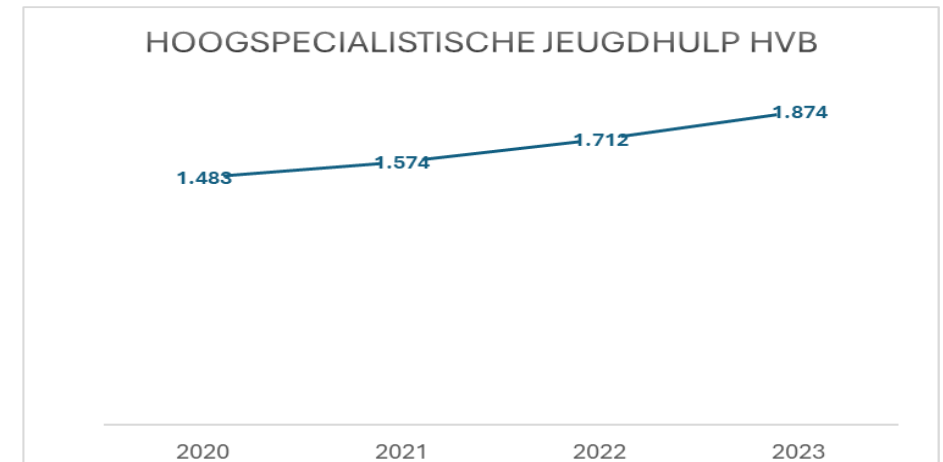
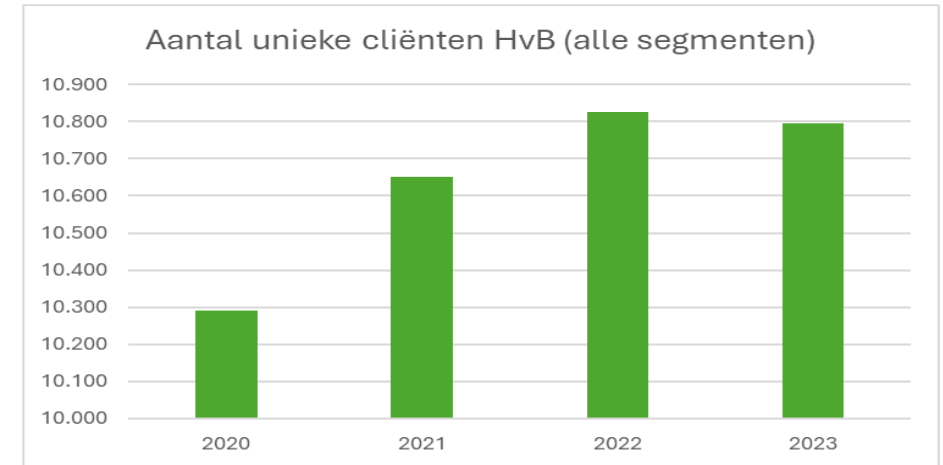
## 2. Analyse

# Analyse - complexiteit

Bij start van de analyse al snel duidelijk dat dit niet eenvoudig is.

- Registratie Crossroads vanaf 2023 anders dan die van de regio in voorgaande jaren.
- Complexiteit van de materie: veel data, maar informatie creëren is lastig.
- Grenzen aan te realiseren duidelijkheid: 100% helderheid is onbereikbaar.

- Het totale aantal jeugdigen in de specialistische jeugdhulp (over alle segmenten) stabiliseert.
- Het aandeel segment 1 in totale populatie groeit vanaf 2020. Het basisaantal van 1.600 is achteraf gezien te laag. Ook landelijk toename aandeel complexere cliënten. Verklaring is (deels) gevolgen corona vanaf 2022.
- Duidelijke stijging in segment 1 – vooral vanaf Q3 '23. De uitstroom uit segment 1 daalt vanaf Q1 '24. Gevolg: jeugdigen blijven langer 'binnen'.
- Instroom nieuwe cliënten wijzigt, met name ambulante hulpvraag en/of hulp in deeltijd. Intensiteit en kosten enigszins lager dan in het verleden.



- Uitgangspunt is matched care: zo snel mogelijk juiste hulp op de juiste plek. Analyse toont:
  - verwijzingen naar Crossroads als andere aanbieder (uit segment 4) passender is. Hierdoor ontstaan in 2024 wachtlijsten bij Crossroads.
  - verwijzingen naar segment 4, waarna alsnog verwijzing Crossroads volgt.
  - Gevolg: niet gelijk passende hulp voor jeugdigen en gezinnen en extra kosten. Altijd in 1 keer juiste plaatsing is niet mogelijk, maar het moet wel beter.
- Transformatie is complexer dan verwacht:
  - sturing binnen Crossroads op doorlooptijden, kosten en transformatie kan en moet beter.
  - monitoring en samenwerking Crossroads en regio kan en moet beter. Voorstel daarom continuering taskforce.

## 3. Interventies

- Korte termijn – zodat er weer tijdige, passende hulp is voor hoog specialistische jeugdigen:
  - uitstroom versnellen,
  - instroom verminderen door scherper te toetsen wat de juiste plek is,
  - meer aandacht voor doelmatigheid bij Crossroads en onderaannemers.
- Langere termijn: sturen op transformatie; integrale en doelmatige hulp, geen wachttijden, realiseren van de beweging naar Nul.
- Aanscherping afspraken regio en Crossroads en continuering gezamenlijke taskforce.

## 4. Scenario's

# 4 scenario's

	DOORGAAN	STOPPEN
BESTAANDE WERKWIJZE	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Zorgcontinuïteit niet in gevaar.</li> <li>+ Verdieping relatie op basis huidige contractuele afspraken.</li> <li>- Bij huidige werkwijze Crossroads zal realisatie transformatie en kostenbeheersing moeilijk verlopen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risico voor de zorgcontinuïteit.</li> <li>- Crossroads zal weinig bereid zijn deel kosten te dragen.</li> <li>- Tijd en aandacht gaat op in organisatie systeemovergang in plaats van transformatie.</li> <li>+/- Overgang is complex, maar evt. mogelijk, door aan te sluiten bij de huidige werkwijze van de LTA en segment 4.</li> <li>- Dan afspraken nodig voor 'restant' segment 1 (verblijf e.d.)</li> </ul>
AANGEPASTE WERKWIJZE	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Zorgcontinuïteit niet in gevaar.</li> <li>+ Verdieping relatie op basis huidige contractuele afspraken.</li> <li>+ Aangescherpte afspraken hoe Crossroads samenwerking verbetert, integrale sturing op inhoud en kosten organiseert, incl. governance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risico voor de zorgcontinuïteit.</li> <li>- Crossroads zal weinig bereid zijn deel kosten te dragen.</li> <li>- Tijd en aandacht gaat op in organisatie systeemovergang in plaats van transformatie.</li> <li>- Nieuwe contractering op zijn vroegst per 1 januari 2026 afgerond.</li> </ul>



## 5. Conclusies

1. Doorgaan met Crossroads o.b.v. verbeterde werkwijze biedt beste borg zorgcontinuïteit en realisatie transformatie-opgaven.
2. Vanwege groei aantal cliënten: aanpassing volume naar 2.000 en daarmee aanpassing budget logisch.  
Afspraak was: 1.600 jeugdigen = budget € 58,6 miljoen.  
Voorstel nu: + 400 jeugdigen = budget € 7,5 miljoen (nieuwe cliënten gemiddeld minder intensief).
3. In 2024, doordat transformatie complexer blijkt en Crossroads is 'overlopen', extra kosten.  
Raming meerkosten segment 1 ad € 7,2 miljoen. Voorstel is 50% rekening Crossroads en 50% regio.
4. Meerkosten regio 2024 segment 1: € 7,5 miljoen + € 3,6 miljoen = € 11,1 miljoen

5. Crossroads komt over 4 weken met aanvullend Plan van Aanpak over toekomst sturing en governance.
  
6. Inzetten op:
  - Taskforce (minimaal) voorzetten tot 01-01-2026;
  - Structureel vormgeven van het gewenste partnerschap;
  - Sturen op realiseren transformatie;
  - Sturen op een overzichtelijk zorglandschap in het domein jeugd;
  - Investeren in gezamenlijke data en open boekhouding.

## 6. Vervolg

# Begroting en verantwoording

- De meerkosten segment 1 leiden tot een overschrijding van meer dan 5% op de deelbegroting jeugd 2024:
  - Er volgt voor alle gemeenten z.s.m. een raadsbrief met de financiële melding over de meerkosten.
  - Overschrijdingen groter dan 5% worden gebruikelijk verwerkt in een begrotingswijziging;
    - Door wettelijk vastgelegde termijnen voor zienswijzen door raden is dat dit kalenderjaar niet haalbaar;
    - Als gevolg daarvan verwerken we het resultaat van de deelbegroting jeugd in de jaarrekening 2024.
- Deze werkwijze is afgestemd met het Algemeen Bestuur.
- Gemeenten worden tussentijds geïnformeerd.

## 7. Vragen?